



## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito

#### HORARIOS DE ATENCIÓN:

Horario Administrativo: Lunes a Viernes de 08h00 hasta las 16H45;

Horario de Operación: Todos los días de 05h00 hasta las 24h00 operación normal y 24h00 hasta las 05h00 operación velada.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 2665-011 / 2665-023 EXT 119

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: servicioTrolebus; servicioCorredorSurOriental; servicioCorredorNorOriental; servicioCorredorSurOccidental.

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
1	SERVICIO DE TRANSPORTE	<p>La EPMPQP se encarga principalmente de brindar el servicio de transporte para los usuarios del Distrito Metropolitano de Quito en tres corredores plenamente identificados, Corredor central Trolebús, Corredor Sur y Nor Oriental y Corredor Sur Occidental los mismos que brindan el servicio adicional en las veladas desde las 24h00 hasta las 05h00 de lunes a domingo los 365 días del año.</p> <p>Cada uno de los corredores identificados anteriormente cuenta con circuitos diseñados para atender a nuestros usuarios con orígenes y destinos diferentes dependiendo de la necesidad de los usuarios, esto con la finalidad de prestar un servicio más ágil y dinámico.</p> <p>Cuenta también con rutas alimentadoras que consiste en brindar un servicio con buses integrados los mismos que se encargan de integrar en forma física y tarifaria a los usuarios desde nuestros terminales hasta los barrios populares de Quito en diferentes rutas.</p> <p>Se cuenta además con un plan de contingencia que nos ayuda a evitar que se detenga el normal desarrollo de la operación, en casos de situaciones emergentes como accidentes, manifestaciones, inundaciones, etc.</p>
2	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS COMERCIALES	La EPMPQP cuenta con el servicio de arrendamiento de espacios comerciales ubicados dentro de terminales y estaciones de transferencia.
3	SERVICIO DE EXPLOTACIÓN DE ESPACIOS PUBLICITARIOS	La EPMPQP brinda la posibilidad a las empresas de realizar publicidad exterior e interior tanto en nuestras unidades como en estaciones y paradas.
4	SERVICIO DE PARQUEADERO	La EPMPQP presta el servicio de parqueadero público el mismo que está ubicado en el sector norte terminal Y

#### SERVICIO DE TRANSPORTE

##### BREVE DETALLE:

La EPMPQP se encarga principalmente de brindar el servicio de transporte para los usuarios del Distrito Metropolitano de Quito en tres corredores plenamente identificados, Corredor central Trolebús, Corredor Sur y Nor Oriental y Corredor Sur Occidental los mismos que brindan el servicio adicional en las veladas desde las 24h00 hasta las 05h00 de lunes a domingo los 365 días del año.

SERVICIO DE TRANSPORTE SE ACCEDE POR:	Personal
REQUISITOS:	Ninguno
COSTO:	0,25\$ tarifa regular - 0,12\$ tarifa reducida
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	-
RESPONSABLE:	<p>Juan Carlos Nájera C.-----Corredor Central Trolebús <a href="mailto:jnajera@trolebus.gob.ec">jnajera@trolebus.gob.ec</a></p> <p>Ramiro Narvaez. -----Corredor NorOriental <a href="mailto:rnarvaez@trolebus.gob.ec">rnarvaez@trolebus.gob.ec</a></p> <p>Darío Chávez -----Corredor SurOriental <a href="mailto:dchavez@trolebus.gob.ec">dchavez@trolebus.gob.ec</a></p> <p>Ernesto Boada -----Corredor SurOccidental <a href="mailto:eboada@trolebus.gob.ec">eboada@trolebus.gob.ec</a></p>
FORMULARIOS:	No se cuenta con un formulario establecido para este servicio



## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2012
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SISTEMA DE APOYO A LA OPERACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	JUAN CARLOS NÁJERA (Trolebús) DARIO CHAVEZ (Corredor Sur Oriental) RAMIRO NARVAEZ (Ecovía) ERNESTO BOADA (Corredor Sur Occidental)
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:inajera@trolebus.gob.ec">inajera@trolebus.gob.ec</a> <a href="mailto:dchavez@trolebus.gob.ec">dchavez@trolebus.gob.ec</a> <a href="mailto:rnarvaez@trolebus.gob.ec">rnarvaez@trolebus.gob.ec</a> <a href="mailto:eboada@trolebus.gob.ec">eboada@trolebus.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2665-023 ext 119/223 (trolebús) 2447-821/2444-239 (ecovía)

#### SERVICIO DE EXPLOTACIÓN DE ESPACIOS PUBLICITARIOS

BREVE DETALLE:	
La EPMPQ brinda la posibilidad a las empresas de realizar publicidad exterior e interior tanto en nuestras unidades como en estaciones y paradas.	
SERVICIO DE EXPLOTACIÓN DE ESPACIOS PUBLICITARIOS SE ACCEDE POR:	El acceso es de forma personal través de un oficio dirigido a la Gerencia General
REQUISITOS:	Sujetarce a las políticas y procedimientos establecidos para el proceso de explotación de espacios publicitarios
COSTO:	Publicidad móvil y fija de acuerdo a la tabla de costos actualizada
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Edificio Administrativo Secretaría de Gerencia General
RESPONSABLE:	Jorge Altamirano
FORMULARIOS:	Se está generando un formulario para acceder a este servicio

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2012
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	UNIDAD DE MARKETING
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	JORGE ALTAMIRANO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:jaltamirano@trolebus.gob.ec">jaltamirano@trolebus.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2665-018 ext 132

#### SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS COMERCIALES

BREVE DETALLE:	
La EPMPQ cuenta con el servicio de arrendamiento de espacios comerciales ubicados dentro de terminales y estaciones de transferencia.	
SERVICIO DE EXPLOTACIÓN DE ESPACIOS PUBLICITARIOS SE ACCEDE POR:	El acceso es de forma personal través de un oficio dirigido a la Gerencia General
REQUISITOS:	Sujetarce a las políticas y procedimientos establecidos para el caso
COSTO:	De acuerdo al contrato efectuado
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Edificio Administrativo Secretaría de Gerencia General
RESPONSABLE:	Eugenio Romero
FORMULARIOS:	Se está generando un formulario para acceder a este servicio

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2012
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	EUGENIO ROMERO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:eromero@trolebus.gob.ec">eromero@trolebus.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2665-018 ext 104

SERVICIO DE PARQUEADERO	El acceso es de forma personal al momento que se requiera. En caso de que el usuario necesite arrendar un parqueadero necesita llenar el formulario que se encuentra publicado en la página web institucional.
REQUISITOS:	Sujetarce a las políticas y procedimientos establecidos para el caso



## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

### Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito

<b>COSTO:</b>	0,56 \$ por hora o fracción de hora
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	Estación trolebús norte, terminal La Y
<b>RESPONSABLE:</b>	Vinicio Guerrón
<b>FORMULARIOS:</b>	Se está generando un formulario para acceder a este servicio

<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	31 DE DICIEMBRE DE 2012
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):</b>	SISTEMA DE INTERVENCIÓN AL RECAUDO - SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):</b>	VINICIO GUERRON
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:vguerron@trolebus.gob.ec">vguerron@trolebus.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	2434-983